

Informationspflicht gemäß Art. 13 DSGVO (Datenschutzerklärung)

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO). In diesen Datenschutzzinformatioren informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website und der Nutzung des Industrial Service Excellence Monitors (ISE-Monitor).

Zweck der Datenerhebung

Ziel des Forschungsprojektes „Industrial Service Excellence Monitor (ISEM)“ ist es, mithilfe des ISE-Monitors die Service-Performance von produzierenden Unternehmen abzubilden und Sie auf Ihrem Weg zur Industrial Service Excellence zu begleiten. Für die Nutzung des Monitors ist eine Personenregistrierung in der Anwendung erforderlich, bei der folgende Daten von der betroffenen Person erhoben und in weiterer Folge verarbeitet werden:

- persönliche Relevanz des Nutzers für die Analyse
- Daten zur Person (aktuelle Position im Unternehmen, Dauer der Anstellung, Dauer der Verantwortung im Servicegeschäft)
- E-Mail-Adresse

Das von Ihnen angelegte Passwort für die Anmeldung wird verschlüsselt gespeichert und ist zu keinem Zeitpunkt für andere Personen sichtbar. Es erfolgt keine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte.

Datenspeicherung

Ihre Zugangsdaten zum Monitor sowie weitere Angaben zu Ihrer Person werden solange aufbewahrt, bis Sie eine Löschung Ihrer Daten beantragen (Kontaktaten siehe weiter unten).

Web-Analyse - Google Analytics

Diese Website verwendet Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA („Google“) auf der Rechtsgrundlage des überwiegenden berechtigten Interesses (Analyse der Websitenutzung).

Beim Aufruf unserer Webseite wird über eine Software eine Verbindung zu den Servern von Google hergestellt und Daten an teils in den USA befindliche Server von Google übermittelt. Google Analytics verwendet zudem Cookies zur Speicherung von Informationen über den Website-Benutzer und zur Analyse der Benutzung der Website durch die Website-Benutzer.

Diese Website nutzt die Funktion "Aktivierung der IP-Anonymisierung". Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Laut Angaben von Google wird Google die erhobenen Daten benutzen, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen.

Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Detaillierte Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von [Google](#) bzw. von [Google Analytics](#).

Google Analytics deaktivieren

- Sie können die Erfassung Ihrer Nutzerdaten durch Google Analytics generell **auf allen Websites** verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Nutzung von IP-Adressen

Ihre IP-Adresse wird erfasst, aber pseudonymisiert. Dadurch ist nur mehr eine grobe Lokalisierung möglich, die wir für eine entsprechende Spracheinstellung benötigen.

Ihre Rechte

Sie haben jederzeit ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß den Voraussetzungen des Datenschutzrechts.

Weiters informieren wir Sie über das Recht, gemäß Art. 77 DSGVO bei der Österreichischen Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien, Telefon: +43 1 521 52 - 0, E-Mail: dsb@dsb.gv.at als lokale Aufsichtsbehörde bzw. bei der sonst zuständigen Aufsichtsbehörde (z.B. des Wohnsitz- bzw. Arbeitsortes) eine Beschwerde zu erheben.

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

FHOÖ Forschungs & Entwicklungs GmbH
Studiengang Global Sales and Marketing
Wehrgrabengasse 1-3, 4400 Steyr
Tel.: +43 (0) 5/0804-33003
gsm@fh-steyr.at
www.fh-steyr.at

Datenschutzbeauftragter der FH OÖ:
Andrea Kolberger, datenschutz@fh-ooe.at